

WORKSHOP

Organisatiediagnose

Meer bereiken met goede
diagnostiek

Voordat u een interventie kunt doen, is een diagnose een must. Dat maakt dat u elke situatie op zijn merites kunt beoordelen. Ervaren veranderaars hebben diagnosticeren dan ook stevig in de vingers. Een goed diagnostisch proces vergroot immers de kans dat u succes boekt met de juiste interventies. In de workshop oefent u dit ambacht op een bijzondere manier: vanuit de theorie én vanuit een praktijkopdracht voor een groot bedrijf.

Breed kijken met oog voor het proces.

Uitdaging

De organisatie loopt op een bepaald onderdeel vast. Waar komt dat door? Er zijn conflicten: hoe ernstig zijn die? Processen lijken efficiënter te kunnen, maar waar liggen aangrijpingspunten? De reflex in dit soort situaties is om intuïtief te handelen op basis van wat men denkt te zien en te weten. De uitdaging is echter om vraagstukken - op basis van kennis en ervaring - steeds van meerdere kanten te bekijken. Met oog voor het proces. Met gevoel voor de situatie die u aantreft. En door aan te sluiten bij de behoeften van de organisatie, de opdrachtgever en de omgeving. Een organisatiediagnose die mensen inspireert en interesseert, werkt daarbij het best.

Leren en experimenteren.

Doel

In de workshop Organisatiediagnose leert u het proces van diagnosticeren beter kennen, en doet u ervaring op met de verschillende methodieken en behulpzame modellen. Niet alleen bekwaamt u zich in het goed waarnemen en verwerken tot een diagnose. Maar ook in de wijze van presenteren, terugkoppelen en draagvlak vinden: vaardigheden die onlosmakelijk verbonden zijn met het diagnosticeren zelf.

Voor wie?

De workshop is bedoeld voor organisatieprofessionals die regelmatig voor de uitdaging staan om een nieuwe aanpak of ontwikkeling in gang te zetten, of om een situatie uit het slop te helpen. Die breder willen leren kijken. En die willen ontdekken welke manier van diagnosticeren het beste bij hen past, zodat zij daarmee hun Igereedschapskist kunnen aanvullen. Let wel: het gaat in deze workshop niet om functionele diagnose-instrumenten zoals HR-audits, ICT-scans of financiële analyses. Het gaat om de organisatie en om organisatieveranderingen in brede zin. De workshop staat open voor leidinggevenden, interim-managers en organisatieadviseurs.

Andere paden verkennen.

Inhoud

De workshop gaat over wat bij diagnosticeren een cruciale rol speelt. Zoals over uw opvattingen over mensen en organisaties die uw waarneming kleuren. Over de dingen die u wel en niet (wilt) zien. En over het maken van een organisatiediagnose, terwijl u zelf onderdeel bent van het proces. Hoe richt u dit proces in? Wie betreft u erbij? En hoe gaat u om met betekenissen die anderen in de organisatie toekennen aan dat wat u waarneemt? U oefent met modellen om breder te kijken dan u anders zou doen. En ontdekt wat de bruikbaarheid ervan is: voor u en in verschillende situaties die u tegenkomt.

Aan de slag met vraagstuk internationaal bedrijf.

Opzet

De workshop kent een bijzondere opzet zodat u in korte tijd het ambacht van diagnosticeren zo goed mogelijk leert en ervaart. In het eerste blok schuift een opdrachtgever aan om een vraagstuk aan u voor te leggen. Het gaat om een actuele casus waarmee het bedrijf daadwerkelijk worstelt.

Vanaf het eerste moment equiperen we u niet alleen met diagnostische modellen en aanpakken. U gaat na het eerste blok als adviseur voor het bedrijf aan de slag – samen met de andere deelnemers. Gezamenlijk doorloopt u het hele proces van diagnosticeren. Zoals het uitvragen van de klant. Het doen van onderzoek – waarbij u bij de klant over de vloer komt. Het maken van een diagnose. En de presentatie ervan aan de klant. De ervaring leert dat u met het verzamelen en verwerken van de informatie bij de klant zo'n twee dagen bezig bent.

De docenten begeleiden u tijdens de vervolgdagen met het (her) ordenen, analyseren en betekenis geven aan de informatie. Zo ontstaan gaandeweg beelden over de organisatie van de klant, krijgt u grip op zijn vraag en bent u in staat om een goed onderbouwde diagnose te stellen.

Veel extra lering zit op de laatste dag, de dag dat u de diagnose presenteert. U krijgt dan niet alleen feedback op de inhoud van de diagnose, maar ook op de wijze waarop u die inhoud presenteert. U zult ervaren dat een - in uw ogen - goed doordachte diagnose lang niet altijd tot het effect leidt dat u verwacht.

Meer zien. Meer kunnen.

Opbrengst

Deelnemers die de workshop Organisatiediagnose volgden, geven aan dat zij meer stevigheid ervaren en verantwoordelijkheid durven nemen in situaties waarin beweging nodig is.

Na de workshop:

- bent u zich meer bewust van de noodzaak om te investeren in organisatiediagnoses
- bent u zich meer bewust van wat u wel ziet en wat (nog) niet
- weet u hoe u onbevangen kunt kijken, waardoor u meer kunt zien
- beseft u dat diagnosticeren een doorlopend proces is
- bent u beter in staat om verschillende diagnosemodellen op hun bruikbaarheid in te schatten
- kunt u een diagnostisch proces succesvol inrichten

Uw docenten

Jelger Spijkerboer

Drs. Jelger Spijkerboer is een enthousiaste veranderkundige, organisatieadviseur en docent die snel verbinding maakt met mensen. Hij heeft veel ervaring op het gebied van het ontwerpen en begeleiden van (cultuur)veranderingen, leertrajecten en spelsimulaties. Zijn missie is om organisaties tot plekken te maken waar mensen tot bloei komen. Hij leerde het verander- en adviesvak bij Twynstra Gudde. Op dit moment is hij als organisatieadviseur verbonden aan Goudsteen & Company.

Mieke Moor

Dr. Mieke Moor studeerde theologie en filosofie. Vanuit haar bureau Vrij Werk legt zij zich als organisatiefilosoof toe op vraagstukken rondom de basale betekenis van 'organisatie': het menselijk vermogen om de chaotische werkelijkheid te ordenen. Van origine in de zorg, daarna in de volle breedte van het publieke domein. Zij is verbonden aan Twynstra Gudde. Daarnaast is zij onderzoeker in het lectoraat Change Management van de Haagse Hogeschool.

Opleidingsinformatie

Omvang:	9 dagdelen
Spreading:	tweedaagse startbijeenkomst (inclusief avond) en 2 aparte vervolgdagen
Studiebelasting:	60 uur
Deelnamekosten:	€ 2.350
Verblijfskosten:	€ 455
	inclusief één overnachting à € 90*
	inclusief één diner à € 39,50*
	*] optioneel

Meer weten?

Heeft u vragen of wilt u eens vrijblijvend van gedachten wisselen over de mogelijkheden? Neem dan vooral contact met ons op via 030 – 291 3000 of sioo@sioo.nl.